

## Términos y condiciones

Al adquirir cualquier Producto o Servicio de nuestro sitio web sassocr.com (en adelante el "Sitio Web") y/o utilizar o acceder a la información desplegada en el mismo, usted acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento (en adelante "Términos y Condiciones") tales como, pero no limitados a condiciones de uso, medios para notificaciones y cláusulas de exención de responsabilidad; y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos.

Sasso wardrobe S.A. (para efectos de este documento conocido como "el comercio") le proporciona los servicios del presente Sitio Web, sujeto a los Términos y Condiciones incluidos en el presente documento y en nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado. Por lo tanto, lea detenidamente estos documentos.

Usted se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta del Sitio y, por lo tanto, de los servicios que en el mismo se ofrecen. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar el sitio sassocr.com.

Los Términos y Condiciones del servicio, así como nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro. Por esta razón, la utilización de los servicios de sassocr.com en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que el Usuario acepta las mismas. Es obligación del Usuario estar atento a cualquier cambio o modificación para estudiarlo previo a la nueva utilización del Sitio Web y/o sus servicios.

### CLAUSULA PRIMERA: El operador del Sitio

El sitio web sassocr.com es operado por la empresa Diseños Sasso S.A. con cédula de persona jurídica número 3-101-620934, con el correo electrónico sofcasa4@gmail.com y con domicilio en Curridabat, frente al costado norte de Plaza Cristal, Edificio Jurex.

Las sucursales físicas de el **comercio** son las siguientes: Curridabat y San Rafael de Escazú.

### CLAUSULA SEGUNDA: El Usuario

Para utilizar algunos de los Servicios que brinda el **comercio** a través del sitio sassocr.com, la persona podrá tener que registrarse (en adelante "Usuario Registrado"). En otros casos, la persona podrá acceder a los Servicios sin estar registrada (en adelante "Usuario Visitante"). Sin embargo, toda persona que desee utilizar los Servicios deberá ser mayor de edad de conformidad con la legislación costarricense (18 años), deberá brindar la información requerida para poder utilizar los Servicios y deberá manifestar el haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones del servicio, así como nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado.

Los Usuarios Registrados y los Usuarios Visitantes, podrán ser denominados en forma conjunta y para aquello en lo que les aplique a ambos por igual, como el "Usuario".

El **comercio** requerirá, para efectos de crear la cuenta del Usuario Registrado, al menos la siguiente información: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, nombre de usuario bajo el cual el Usuario participará en el Sitio Web, así como cualquier otro dato que pueda ser

solicitado para efectos de poder brindar el servicio. El correo electrónico del Usuario será la identificación de Usuario Registrado para efectos de acceder a **el comercio**. Por esta razón, no será posible cambiar el correo electrónico de la cuenta.

Los Usuarios deberán brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Usuario, así como cualquier información falsa brindada, facultará a **el comercio** para proceder con la cancelación de los Servicios y la eliminación inmediata de la cuenta, en el caso de Usuarios Registrados.

**El comercio** podrá proceder al cierre de la cuenta del Usuario Registrado a su sola discreción, para lo cual únicamente debería comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el Usuario Registrado en sus datos personales.

La navegación en determinadas secciones de nuestro Sitio Web podrá o no, a la sola discreción de **el comercio**, estar condicionada al registro previo del Usuario como Usuario Registrado.

### **CLAUSULA TERCERA: Sobre los Servicios**

Los servicios que ofrece **el comercio** en su página web sassocr.com son los siguientes (para efectos de este documento los "Servicios"): **Compra de Productos en Línea:** Por medio del Sitio Web, el Usuario podrá adquirir Productos propios de **el comercio**. **Información:** **el comercio** podrá realizar comunicados respecto a sus productos y/o servicios que brindan lastiendas (tanto físicas como virtual), sobre compras realizadas por el Usuario, así como cualquier otra comunicación que **el comercio** considere pertinente, a su entera discreción.

### **CLAUSULA CUARTA: Limitaciones y exclusiones a los Servicios**

**4.1 Descripción y fotografía del producto.** Las fotografías de los productos ofrecidos en el Sitio Web exhiben los colores reales correspondientes a los productos. Sin embargo, los colores que verá el Usuario al acceder al Sitio Web, dependerán de la calibración de su monitor. Por lo anterior no podemos garantizar que los colores mostrados en el monitor de cada Usuario sean idénticos a los del producto. Asimismo, es fundamental que el Usuario lea detenidamente las descripciones de los productos así como las condiciones de compra antes de realizar el pedido. Esto, con el fin de entender claramente los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

**4.2 Existencias del Producto.** El Usuario entiende y acepta que la posibilidad de concretar la venta del producto depende del número de existencias del producto que se mantenga en inventario. Previo a la confirmación de la transacción se informará al cliente sobre la disponibilidad de las unidades de producto requeridas.

**4.3 Garantía.** Nuestros Productos tienen una garantía de 30 días hábiles contados a partir de la compra del Producto. Para efectos de hacer valer la garantía, deberá seguirse el procedimiento indicado en la cláusula OCTAVA.

### **CLAUSULA QUINTA: Precios y forma de pago**

Los precios de los Productos expuestos se indican en colones, moneda de curso legal en Costa Rica, y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, servicios de envoltura como regalo o cualquier otro que pudiera ofrecer a sus Usuarios **el comercio** a su sola discreción, se cobrará por separado y se indicará en la orden de compra por cancelar.

El Usuario podrá realizar el pago de sus pedidos en línea por medio sus tarjetas Visa, Mastercard o American Express. Dicho pago deberá acreditarse antes del despacho del Producto. El Usuario se compromete a no realizar contra cargos en la tarjeta.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el Usuario recibirá siempre una confirmación de la compra y una confirmación por parte del procesador de pagos a su correo electrónico registrado. La factura digital de la compra, será enviada por el mismo medio.

Es fundamental, para efectos de realizar la compra, que el Usuario verifique todos los datos sobre los artículos que desea adquirir para efectos de no incurrir en errores, que inserte en forma adecuada toda la información requerida para la entrega del Producto, y que entienda y acepte los términos y condiciones de compra.

**El comercio** no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

## **CLAUSULA SEXTA: Políticas de entrega**

**6.1 Envío y recepción del pedido.** **El comercio** enviará los pedidos de productos en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles (en adelante el "Plazo de Envío"). El Plazo de Entrega quedará sujeto a la duración que le tome a Correos de Costa Rica hacer la entrega del producto adquirido, dicho tiempo dependerá del lugar de destino. No se realizarán entregas en días feriados, salvo indicación expresa en el Sitio Web.

Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se pagarán junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío serán por cuenta del Usuario y se calcularán de conformidad con el destino de entrega y el número de unidades, peso y dimensiones de los productos adquiridos. Los gastos de envío se detallarán a lo largo del proceso de compra y el comprador tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el Usuario dentro del Territorio Nacional y dentro del Plazo de Entrega establecido. **El comercio** no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no se pueda ejecutar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de **el comercio**.

El Usuario será responsable por revisar el paquete en el momento en que le sea entregado. Esto con el fin de verificar que ha recibido todo el producto por el que pagó y que el mismo se entrega en buenas condiciones. Asimismo, deberá firmar el recibido del producto. Si por alguna razón el producto recibido está incompleto o dañado, el Usuario no debería recibir el paquete y deberá notificar a **el comercio** sobre la situación ocurrida para que **el comercio** pueda investigar la situación y resolver el problema. El producto deberá ser recibido por el Usuario o por una persona mayor de edad.

**6.2 Retiro de pedidos en tiendas físicas.** Los pedidos de productos realizados a través de la tienda virtual estarán disponibles dentro de un período de veinticuatro (24) a setenta y dos (72) horas hábiles. Cuando el producto esté listo para retirar en la tienda física, el Usuario recibirá un mensaje de texto por WhatsApp al número telefónico indicado al realizar el pedido.

Para retirar el Producto en la tienda física, el Usuario deberá presentar la factura electrónica de la compra en el área de cajas de la tienda. En el caso de que el Usuario no sea quien retire el

producto personalmente, el Usuario deberá notificar a **el comercio** a través del correo electrónico sofcasa4@gmail.com ó al WhatsApp 8814-9215, el nombre y número de cédula de la persona que va a retirar el producto antes de que esta se presente físicamente en la tienda. Además, la persona autorizada deberá presentar la factura electrónica de la compra en el área de cajas de la tienda para retirar el producto.

#### **CLAUSULA SETIMA: Política de cancelación**

**El Usuario** deberá de estar seguro de su compra antes de efectuarla, ya que una vez que hemos recibido la orden de compra está no podrá ser cancelada. **SASSO** no hace devoluciones de dinero, por lo que si **El Usuario** se arrepiente de una compra efectuada, la opción que se le brindará será la de cambiar el producto por otro (ver detalle en política de devolución).

#### **CLAUSULA OCATAVA: Política de devolución y cambio**

El Usuario dispondrá de un plazo de ocho 15 días hábiles desde el momento de la compra del producto para realizar en cambio del producto por algún otro.

Dicha devolución se deberá realizar en forma personal en cualquiera de las sucursales físicas de la tienda. Para efectos de poder efectuar la devolución, el Usuario deberá presentar la factura y el producto deberá tener todas las etiquetas originales adheridas. El producto deberá de venir en perfectas condiciones. La devolución no se aceptará en aquellos casos en los que el producto se encuentre sin las etiquetas o sellos o embalaje de seguridad originales, con signos de uso, o en mal estado.

Por su naturaleza, los siguientes productos no son objeto de devolución: Bodysuits, accesorios, prendas íntimas, mercadería en descuento, entre otros; y todos aquellos que se indique en forma expresa en el Sitio Web, como no sujetos a devoluciones.

#### **CLAUSULA NOVENA: Políticas de garantía**

Cualquier reclamo de garantía deberá realizarse dentro de los 30 días hábiles siguientes a la compra del Producto.

Para efectos de realizar el reclamo de garantía, el Usuario deberá presentarse a cualquiera de las sucursales físicas de la tienda y deberá presentar una copia impresa de la factura.

La garantía cubre únicamente defectos de fábrica, en el caso de prendas de vestir, no cubre deterioro por uso o lavado indebido de éstas.

La garantía no cubre en los siguientes casos:

**Carteras:** Que han sido expuestas al desgaste por el roce del uso continuo. Al exponer el producto a un peso excesivo. Si se expone a objetos punzo cortantes como clavos o tijeras. A la exposición al agua, fango piedra o fuego.

**Ropa:** No se responsabiliza el uso incorrecto de las prendas como por ejemplo: Al desgarrar los pasa fajas cuando se sube el pantalón. Si al lavar la prenda se deja en remojo durante un tiempo excesivo, se expone a químicos como el cloro, si se mezclan al lavar colores claros con oscuros, o diferentes texturas que puedan dañar la prenda. Si la cliente elige una talla inadecuada o muy ajustada ya que esto podría provocar que la tela se reviente, las costuras cedan o que los zippers se dañen. Si la prenda es quemada con una plancha. En caso de pantalones, leggings y licras al desgaste provocado por el roce de las piernas. Por algún daño ocasionado a la prenda que esté

fuera de nuestro control.

### **CLAUSULA DECIMA: Responsabilidad sobre la Cuenta**

Para efectos de realizar compras en forma más ágil, así como para tener acceso de determinado contenido de acceso sólo para Usuarios Registrados, el Usuario deberá registrar una cuenta, según se indicó en la cláusula SEGUNDA anterior. Dicha cuenta tendrá asignado un nombre de usuario y una clave de acceso.

Todo Usuario es responsable por mantener absoluta confidencialidad sobre su nombre de usuario y clave de acceso a su cuenta en **el comercio**, ya que la misma contendrá información sensible como por ejemplo pero no limitada a la tarjeta registrada para efectos de pagos e información sobre compras realizadas. Todo Usuario acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de su cuenta registrada en **el comercio**. En este sentido el Usuario Registrado se compromete a no permitir la utilización de su cuenta por parte de terceros y, en especial por parte de personas menores de edad.

El Usuario libera a **el comercio** de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la utilización de la cuenta por parte de terceros. Asimismo, **el comercio** se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, cerrar una cuenta o cancelar órdenes, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular, el uso de una cuenta por parte de terceros ajenos a la cuenta o por parte de menores de edad.

### **CLAUSULA DECIMA PRIMERA: El territorio**

Los servicios de flete y/o entrega de productos se realizarán únicamente dentro del territorio de Costa Rica y en las zonas que se indican en la sección de envío.

Previo a la confirmación de la orden, **el comercio** le informará al Usuario sobre la disponibilidad de servicios de entrega en el territorio requerido.

### **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: Sobre los productos a la venta**

Los productos que vende **el comercio** serán todos aquellos que se indiquen en el Sitio (para efectos de este documento los "productos").

### **CLAUSULA DECIMA TERCERA: Comunicación con el Usuario**

Todo Usuario que se registre y/o utilice los servicios de **el comercio** y/o que nos escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el Usuario).

El Usuario acepta que **el comercio** podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el Usuario: información sobre promociones, productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de pedidos, así como cualquier otra información o notificación formal que **el comercio** necesite comunicar al Usuario.

Por lo anterior, el Usuario es responsable por mantener su información personal actualizada y por revisar periódicamente su correo electrónico.

En caso de que el Usuario no desee recibir cierta información a su correo electrónico, deberá indicarlo al siguiente medio [sofcasa4@gmail.com](mailto:sofcasa4@gmail.com). No obstante lo anterior, es importante destacar que hay información que **el comercio** necesariamente deberá enviar al Usuario a su correo electrónico, ya sea para efectos de brindar el servicio como para poder cumplir con la legislación aplicable. Si el Usuario no autoriza a **el comercio** a enviar esta información, **el comercio** no podrá brindar el Servicio.

Ver Política de Privacidad completa aquí: <https://sassocr.com/politica-de-privacidad>

#### **CLAUSULA DECIMA CUARTA: Responsabilidad en relación con la utilización de los servicios.**

Todo Usuario acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de las plataformas o Servicios que provee **el comercio**.

El Usuario libera a **el comercio** de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la mala o incorrecta utilización por parte del Usuario de las plataformas o los Servicios que se proveen a través del Sitio. Asimismo, **el comercio** se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular o la utilización del Sitio para fines distintos a los aquí previstos.

**El comercio** podrá cerrar o restringir el acceso del Usuario a los Servicios si se detecta algún uso indebido del Sitio Web y/o de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos: Utilizar el Sitio Web para cualquier uso distinto de los autorizados por medio de los presentes Términos y Condiciones. La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el Sitio Web. Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio Web o a los contenidos del mismo. Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero. Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio. Acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no tenga acceso autorizado. Intentar interferir con el Servicio a cualquier otro Usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas. Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de Productos o servicios. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias. Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades.

Toda la información proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

#### **CLAUSULA DECIMA QUINTA: Enlaces a otras páginas e información publicada por Usuarios o terceros**

**El comercio** podrá postear en su Sitio enlaces a otras páginas web. El Usuario acepta en forma expresa que **el comercio** no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

## **CLAUSULA DECIMA SEXTA: Derechos de propiedad intelectual**

Si un Usuario postea contenido o material en el Sitio Web, salvo indicación expresa en contrario por parte de **el comercio**, el Usuario estaría otorgando a **el comercio** una autorización y/o licencia no exclusiva, gratuita y libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea tangible o intangible. Asimismo, el Usuario autoriza a **el comercio** el derecho a utilizar el nombre, la imagen, y/o cualquier contenido que el Usuario envíe, suba o postee al Sitio Web. El Usuario manifiesta y garantiza que es titular o bien que cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido que postea, que el uso del contenido que el Usuario suministra no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y no causará daños a ninguna persona o entidad. El Usuario por este medio cede cualquier derecho de imagen y/o voz que aparezca en el contenido que postea. Asimismo, el Usuario manifiesta que exime a **el comercio** de toda responsabilidad relacionada con el contenido que postea y que indemnizará a **el comercio** por cualquier demanda resultante del contenido que el Usuario postea. **El comercio** se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea posteado por el Usuario a su entera discreción. **El comercio** no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido posteado por el Usuario o cualquier tercero.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, ideas, servicios, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el sitio web (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a **el comercio**.

El uso del Sitio Web por parte del Usuario no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el Sitio Web, sus contenidos y/o los signos distintivos de **el comercio** y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el Sitio. A tal efecto, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de **el comercio** y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el Sitio Web.

## **CLAUSULA DÉCIMA SETIMA: Liberación de responsabilidad**

El Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio Web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. **El comercio** no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del Sitio Web.

**El comercio** no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Usuario por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

**El comercio** no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

**El comercio** no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

#### **CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA: Aspectos varios POLITICA DE PRIVACIDAD Y**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado es parte de los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web. **TITULOS O ENCABEZADOS:** Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido. **NULIDAD:** Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión. **LEGISLACION APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES:** El uso de este Sitio Web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre **el comercio** y el Usuario o cualquier tercero que utilice el Sitio Web será resuelto por los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica. **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO ENTREGADO:** Una vez entregado el producto al Usuario, **el comercio** no será responsable por el uso que el Usuario le dé al producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo.

Políticas de cambio y retiro

#### **Política de cambio**

En caso de que quieras cambiar la prenda que compraste por otra talla, otro color u otra prenda de SASSO, tenés 8 días hábiles para realizar el cambio: La prenda debe estar nueva, con etiqueta interna debidamente colocada y en las mismas condiciones que estaba cuando la recibiste. El equipo de SASSO revisará el estado de la prenda antes de confirmar el cambio. En caso de que el cambio de la prenda sea por concepto de garantía, tenés 30 días para realizar el cambio. Es indispensable presentar la factura electrónica para realizar el cambio. Si el cambio es por otra talla, este estará sujeto a disponibilidad de la nueva talla que desee. SASSO no garantiza que habrá ni la talla ni el estilo deseado en el momento del cambio. Cuando realices el cambio, puedes hacerlo de las siguientes maneras: En cualquiera de las dos tiendas físicas de SASSO, ubicadas en Escazú y en Curridabat. Por medio de Correos de Costa Rica. En este caso, el cliente debe asumir el costo del envío de la prenda, tanto el costo del envío de la prenda que quieres cambiar como el envío de la nueva prenda. Prendas utilizadas o lavadas no serán cambiadas. Bodysuits, accesorios, prendas íntimas o en descuento son ventas finales, es decir, no serán cambiadas.

Casos en los que no aplica la garantía ni tampoco el cambio: Si el cambio es por algún daño ocasionado a la prenda y no por concepto de garantía. Si la elección de la prenda se dio en una talla incorrecta y esto provoque daños en la prenda. Prendas expuestas al uso de productos químicos que decoloren las prendas. Prendas alteradas o modificadas por el cliente. Uso incorrecto de las instrucciones de lavado y cuidado de la prenda.

La garantía cubre: Si la prenda presenta alguna irregularidad y se tuvieron en cuenta todas las recomendaciones de cuidado y lavado de la prenda. Pegues y costuras de manera inadecuada. Defectos de fabricación.

#### **Política de retiro**

¡Estamos felices de que vas a retirar tu compra en nuestras tiendas, eso significa que nos vas a visitar! Tu compra estará disponible dentro de un rango de 24 a 72 horas hábiles, si la prenda está en la tienda de preferencia del cliente, esto puede llevar más tiempo si hubiera que trasladar el producto de una tienda a otra. Con el fin de evitar errores, el usuario deberá de indicar en cuál de las tiendas físicas desea hacer el retiro. Una vez que tu compra esté lista para retirar en la tienda física, te enviaremos un mensaje de texto por medio de WhatsApp al número indicado en la orden.

Para retirar el pedido en la tienda, es importante que presentes tu factura electrónica en el área de cajas. En caso de que vos no seas quien retire el pedido personalmente, es importante que nos notifiques al correosofcasa4@gmail.com o por WhatsApp al 8814-9215, el nombre y número de cédula de la persona que retira antes de que se presente a la tienda. Importante que no olvide la factura electrónica para que así pueda retirar el pedido sin problema.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DE SEGURIDAD Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través de la presente Política de Privacidad, de Seguridad y Consentimiento Informado, nosotros en **SASSO wardrobe** (de ahora en adelante **SASSO**), una empresa constituida y vigente de conformidad con las Leyes de la República de Costa Rica, le informamos que contamos con una base de datos en la cual recopilamos, procesamos y almacenamos su **INFORMACION PERSONAL** por medio de este **SITIO WEB**. **DEFINICIONES CONSUMIDORES:** Los consumidores finales que podrán adquirir los productos ofrecidos por **SASSO** a través del **SITIO WEB**. **SASSO wardrobe:** Diseños Sasso S.A., con cédula de persona jurídica número 3-101-620934, con el correo electrónico [sofcasa4@gmail.com](mailto:sofcasa4@gmail.com) y con domicilio en Curridabat, frente al costado norte de Plaza Cristal, edificio Jurex. **INFORMACION PERSONAL:** Se entiende como Información Personal, el nombre del **USUARIO**, apellidos, correo electrónico, teléfono, domicilio exacto, dirección IP, información de geolocalización, información sobre compras y/o cualquier otra información personal requerida **SITIO WEB:** El sitio web [sassosr.com](http://sassosr.com) **USUARIO:** Los **USUARIOS REGISTRADOS** y los **USUARIOS VISITANTES**, podrán ser denominados en forma conjunta y para aquello en lo que les aplique a ambos por igual, como el "Usuario". **USUARIO REGISTRADO:** Todo usuario que se registre en el **SITIO WEB** de **SASSO**. **USUARIO VISITANTE:** Todo usuario que visite el **SITIO WEB** como visitante, pero que no se registre. **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ALMACENAMIENTO Y USO DE INFORMACIÓN**

Al utilizar nuestro **SITIO WEB**, suscribir nuestro boletín, realizar compras en el **SITIO WEB** o registrarse como **USUARIO REGISTRADO** en el **SITIO WEB**, o acceder como **USUARIO VISITANTE** de nuestro **SITIO WEB**, usted acepta libre y expresamente que su **INFORMACIÓN PERSONAL**, sea consultada, procesada, tratada y almacenada por **SASSO**.

Salvo que específicamente se establezca lo contrario, todos los datos que **SASSO** le solicita en los procesos de registro y/o de compra en el **SITIO WEB** son obligatorios. Los **USUARIOS** son quienes completan por sí mismos sus datos personales en el **SITIO WEB** de **SASSO**, por lo que será su responsabilidad que la información sea real, veraz, completa y actualizada al momento del ingreso de la información en la base de datos vinculada con el **SITIO WEB**. La omisión o inexactitud en alguno de ellos podría implicar la imposibilidad de que podamos prestarle los Servicios solicitados y/o atender sus solicitudes y facultará a **SASSO** para tomar acciones tales como pero no limitadas a: eliminar la cuenta del **USUARIO**, no brindar los servicios requeridos, o que los datos suministrados por el **USUARIO** sean eliminados de la base de datos.

Le rogamos que nos comunique inmediatamente cualquier modificación de sus datos a fin de que la información contenida en nuestra base de datos esté en todo momento actualizada y no contenga errores o inexactitudes. Lo anterior debe realizarse al siguiente correo electrónico: [sofcasa4@gmail.com](mailto:sofcasa4@gmail.com). Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados y que tenemos su consentimiento para utilizarlos.

De conformidad con la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica (en adelante la "Ley N° 8968") y su Reglamento, **SASSO** informa a los Usuarios registrados de su Sitio, que los datos personales (**INFORMACION PERSONAL**) recabados en el **SITIO WEB**, serán almacenados en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de **SASSO**, con la finalidad de ejecutar los compromisos establecidos entre las partes de conformidad con lo indicado en los Términos y Condiciones del **SITIO WEB**.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad y facilitar la Información de Usuario requerida, se entenderá que usted emite formal Consentimiento Informado, de acuerdo con la legislación costarricense. En este sentido, usted reconoce que: i) ha leído, entendido y acepta los alcances de esta Política de Privacidad, de Seguridad y Consentimiento Informado, ii) que no tiene dudas relacionadas con la forma, medio y fin para el cual se le ha solicitado la información personal en el **SITIO WEB**, iii) acepta en forma expresa y voluntaria su registro en nuestra Base de Datos, iv) autoriza el tratamiento de la información otorgada según fue detallado y de acuerdo con los Productos y Servicios a los que se ha afiliado o registrado, y v) reconoce que fue informado de los medios por los cuales podrá ejercer los derechos de la Autodeterminación Informativa.

Salvo el Usuario nos indique por escrito lo contrario, estará otorgando su consentimiento expreso para que sus datos puedan ser utilizados por **SASSO** con la finalidad de remitirle información comercial (incluyendo, pero no limitado a noticias, ofertas y publicidad) sobre los Productos comercializados y/o las actividades y servicios ofrecidos. Estas comunicaciones podrán realizarse vía correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación.

En cualquier momento, el **USUARIO** podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento comercial de sus datos para lo cual deberá enviar un correo electrónico en este sentido a [sofcasa4@gmail.com](mailto:sofcasa4@gmail.com).

## **II.1. Sobre la necesidad de compartir la INFORMACION PERSONAL para proveer los Servicios**

Usted como **USUARIO** entiende y acepta en forma expresa, al registrar la **INFORMACION PERSONAL** en el **SITIO WEB**, que dependiendo del Servicio que solicite a **SASSO**, esta última deberá compartir en forma total o parcial su **INFORMACION PERSONAL** con terceros, para efectos de poder ejecutar el servicio requerido a través de nuestro **SITIO WEB** (Ver una descripción detallada de los Servicios en los Términos y Condiciones de uso de nuestro **SITIO WEB**).

Con base en lo anterior, el **USUARIO** autoriza que dicha **INFORMACION PERSONAL** sea compartida con terceros, tales como pero no limitados a empresas de logística, procesadores de pagos, entidades financieras, u otros que deban participar en la ejecución de los servicios requeridos por el **USUARIO** de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones del **SITIO WEB**.

La transferencia de datos que se realice de conformidad con el presente consentimiento informado se realizará bajo estándares de seguridad que garanticen al **USUARIO** y al responsable de la base de datos que la información compartida en relación con el presente consentimiento informado será tratada, procesada y almacenada en concordancia con los fines específicos del presente consentimiento informado.

## **III. COMUNICACIÓN CON EL USUARIO**

Todo **USUARIO** que se registre y/o utilice los servicios del **SITIO WEB** y/o que nos escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el **USUARIO**) por parte de **SASSO**.

El **USUARIO** acepta que **SASSO** podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el **USUARIO**: información sobre promociones, sobre productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, así como cualquier otra información o notificación formal que **SASSO** considere necesario comunicar al **USUARIO**.

El **USUARIO** autoriza la recepción de correos electrónicos por parte de **SASSO**. Sin embargo, podrá, en cualquier momento, solicitar la suspensión de envío de correos a su cuenta de correo, enviando una solicitud en este sentido a [sofcasa4@gmail.com](mailto:sofcasa4@gmail.com). No obstante lo anterior, esto podrá ser motivo para cancelar los Servicios al **USUARIO**, ya que para la correcta utilización del **SITIO WEB**, es fundamental para **SASSO** el poder comunicarse con el **USUARIO** vía correo electrónico.

## **NUESTRO SITIO WEB / UTILIZACIÓN DE COOKIES Y OTROS SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS**

Cuando el **USUARIO** visita nuestro **SITIO WEB**, algunos de los datos de navegación se envían desde su computador a nuestros servidores. Esta información permite optimizar nuestros servicios, personalizar y mejorar su experiencia en nuestro **SITIO WEB**. Esta información puede incluir aspectos tales como pero no limitados a: Su dirección IP La fecha y hora de su visita La URL de referencia Las páginas que visitó en nuestro **SITIO WEB** Información sobre el navegador que utilizó Tiempo que estuvo en el **SITIO WEB** Cantidad de veces que ingreso al **SITIO WEB** y las veces que visito alguna página del **SITIO WEB**.

**SASSO** utiliza varias tecnologías para recopilar información cuando el **USUARIO** visita nuestro **SITIO WEB**, y esto puede incluir el envío de una o más cookies u otros identificadores para su dispositivo. Los sistemas y tecnologías que utilizamos son los siguientes:

### **IV.1 Cookies o Galletas Informáticas**

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página.

Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de **USUARIO**, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente.

Nuestras cookies se utilizan para analizar su forma de interactuar con nuestro **SITIO WEB** con el fin de optimizar nuestros servicios y para mejorar su experiencia. Por la manera en que funciona el **SITIO WEB**, si el **USUARIO** desactiva o bloquea la utilización de este sistema, se pueden ocasionar errores en el funcionamiento y/o la utilización del **SITIO WEB**.

### **IV.2 Web server logs**

Un web server log es un archivo simple de texto que graba la actividad en un servidor. Este tipo de sistema permite obtener estadísticas sobre los patrones de navegación de los usuarios. Por la manera en que funciona el **SITIO WEB**, si el **USUARIO** desactiva o bloquea la utilización de este sistema, se pueden ocasionar errores en el funcionamiento y/o la utilización del **SITIO WEB**.

### **IV.3 Tecnología de Geo-Localización**

La tecnología de geo-localización permite la determinación de la ubicación del **USUARIO** por medio de las coordenadas geográficas (latitud y longitud) en un mapa común. La información será obtenida por medio de la identificación del IP de un aparato conectado a internet, por medio de un proveedor de red, por medio de un aparato con red GSM o por medio de un GPS. Por la manera en que

funciona el **SITIO WEB**, si el **USUARIO** desactiva o bloquea la utilización de este sistema, se pueden ocasionar errores en el funcionamiento y/o la utilización del **SITIO WEB**.

Para evitar que su aparato permita el uso de las tecnologías antes dichas, el **USUARIO** debe rechazar la solicitud de autorización que se desplegará en la pantalla de su aparato, previo a la navegación por determinadas secciones de nuestro **SITIO WEB**.

Si el **USUARIO** tiene alguna duda sobre las tecnologías antes dichas, cómo funcionan, cómo desactivarlas o cualquier otro tipo de inquietud en relación con las que se utilizan en nuestro **SITIO WEB**, deberá comunicarse con nosotros al correo electrónico [Insertar correo electrónico de servicio al cliente].

El **USUARIO**, de forma expresa, voluntaria, unilateral, clara e inequívoca acepta, reconoce y autoriza que con la información que **HIJA DE TIGRE** recopile mediante el uso de *Cookies*, se generen perfiles del **USUARIO** en relación con los criterios de búsqueda y selección frente a los servicios y productos de **HIJA DE TIGRE**. Dicha generación de perfiles se realizará de forma automatizada, sin embargo, si el **USUARIO** así lo pidiera por escrito y dirigido al correo [hola@hijadetigre.com](mailto:hola@hijadetigre.com), **HIJA DE TIGRE** podrá generar estos perfiles de forma manual y con intervención humana. **REORIENTACIÓN**

Nuestro **SITIO WEB** puede utilizar tecnologías de reorientación. Esto nos permite mostrar nuestros anuncios en sitios web asociados a los visitantes que estén interesados en nuestros productos. Reorientación de las tecnologías analizan las cookies y muestra anuncios en base a su comportamiento de navegación pasado. **ASPECTOS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y TRANSACCIONES**

Estamos comprometidos a proteger su **INFORMACION PERSONAL** y hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger dicha información contra cualquier pérdida, alteración, acceso o uso indebido.

Todos los datos entregados por los **USUARIOS** se almacenan en nuestras bases de datos, utilizando un esquema de seguridad de Aplicación, usuario y Password generados y encriptados, que nos permiten aislar y controlar que cada uno de nuestros **USUARIOS** solo tengan acceso a su información y que la seguridad (Usuario y Password) sea administrada directamente por **SASSO**, a través del **SITIO WEB**.

La seguridad empleada en relación con el medio de pago es por medio de Certificados Digitales, así como usuarios y contraseñas generadas y encriptadas por medio de ASP. De igual, forma todos los canales de comunicación con las entidades financieras, están certificados y autorizados por dichas empresas, además de cumplir con todas las pautas establecidas por VISA Internacional, MasterCard y American Express.

Nuestra plataforma cuenta con las certificaciones correspondientes de Visa Internacional y Mastercard para la interconexión y operación en su plataforma.

## VII. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El **USUARIO** reconoce y acepta que el uso del **SITIO WEB** se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. **SASSO** no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del **SITIO WEB**.

**SASSO** no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del **USUARIO** por virus, gusanos o cualquier otro

elemento dañino. El **USUARIO** reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al **USUARIO**, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

**SASSO** no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

#### **VIII. INFORMACION QUE EL USUARIO PUBLICA**

Cuando el **USUARIO** postea o publica información en el **SITIO WEB**, tal como pero no limitada a fotografías, comentarios e imágenes, la está poniendo a disposición de otros **USUARIOS** del **SITIO WEB** y de cualquier persona que visite el **SITIO WEB**.

El **USUARIO** reconoce que esta información publicada por el **USUARIO** está fuera del control de **SASSO** y, por ende, el **USUARIO** asume la responsabilidad por su contenido, por reclamos de terceros en relación con lo publicado así como por el uso indebido de dicha información por parte de otros **USUARIOS** o terceros y libera de responsabilidad a **SASSO**, sus accionistas, representantes, subsidiarias y compañías relacionadas por el mal uso que cualquier tercero pueda realizar en relación con dicha información, así como por cualquier reclamo, demanda o conflicto que se origine en el contenido de dicha publicación. Por lo anterior, el **USUARIO** debe ser cuidadoso y responsable a la hora de decidir el contenido que postea o publica en el **SITIO WEB**.

#### **CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD**

**SASSO** se reserva la posibilidad de realizar cambios o ajustes a la presente Política de Privacidad. Si ejecutamos modificaciones o ajustes a esta Política de Privacidad se lo notificaremos a la hora de utilizar los Servicios o por alguno de los medios indicados por el **USUARIO** para recibir comunicaciones de parte de **SASSO**. La utilización de alguno de los Servicios implica la aceptación del **USUARIO** de las modificaciones o ajustes a esta Política de Privacidad.

Recomendamos a nuestros **USUARIOS** revisar periódicamente nuestra Política de Privacidad estar informado sobre posibles cambios en la misma.